

**POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA EL
AÑO 2020 DE ABIRE FORMACIÓN**

Es política de ABIRE FORMACIÓN esforzarse en dar una calidad en sus servicios de educación y formación, en cualquier modalidad de impartición, que satisfaga siempre las expectativas de sus clientes.

Para llevar a cabo esta misión ABIRE FORMACIÓN ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, que incorpora el cumplimiento de la Norma UNE-EN-ISO 9001. Este Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el trabajo de todo el personal, nos lleva a través de los procesos adecuados a conseguir una Mejora Continua en la Calidad.

En un entorno con clientes que exigen cada día un mejor trato y eficacia, nos hemos de diferenciar de la competencia mediante la calidad asociada a la prestación del servicio. En base a ello se define la Política de Calidad y se establecen los siguientes principios:

- Cumplimiento de los requisitos contractuales.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Selección de proveedores.
- Formación del personal.
- Cumplimiento de la reglamentación y normativa aplicable.

Para conseguir estos objetivos proveerá todos los recursos y entrenamiento necesario para facilitar que todo su personal, de plantilla o contratado, alcance la excelencia de su trabajo.

La política de ABIRE FORMACIÓN está basada en el concepto de que la calidad es responsabilidad de todo su personal.

La política expresada en este documento se facilitará a cualquier parte interesada que la solicite.

Antequera, febrero de 2020



El Gerente de Abire Formación