

PROGRAMA
FORMATIVO DE
ANÁLISIS DE DATOS
CON CHAT GPT
PARA HOSTELERÍA Y
TURISMO

PROGRAMA FORMATIVO DE ANÁLISIS DE DATOS CON CHAT GPT PARA HOSTELERÍA Y TURISMO

MODALIDAD: TELEFORMACIÓN

DURACIÓN: 40 H.

Objetivos

Con este contenido pretendemos formar al alumno sobre la base del análisis de datos utilizando ChatGPT, para comprender su aplicación práctica en la optimización en la gestión y la toma de decisiones empresariales formulando consultas precisas y aprovechando la generación de insights para el análisis de datos. En definitiva promover la innovación en las Pymes de hostelería o relacionadas con el turismo, identificando oportunidades de mejora, automatización y crecimiento basado en el análisis de datos por sectores.

Contenidos

Unidad 1. INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE DATOS CON IA

- 1.1 Qué es el análisis de datos y por qué es clave para las PYMES
- 1.2 Tipos de datos - estructurados y no estructurados
- 1.3 Cómo puede ChatGPT ayudar en el análisis de datos
- 1.4 Ejemplos de uso en empresas reales
- 1.5 Cuestionario: Introducción al análisis de datos con IA

Unidad 2. CÓMO ORGANIZAR Y ESTRUCTURAR DATOS PARA SU ANÁLISIS

- 2.1 Introducción a las bases de datos y hojas de cálculo
- 2.2 Formatos adecuados para ChatGPT
- 2.3 Procesamiento y limpieza de datos básicos
- 2.4 Herramientas para estructurar información antes del análisis
- 2.5 Cuestionario: Cómo organizar y estructurar datos para su análisis

Unidad 3. MÉTODOS BÁSICOS DE ANÁLISIS DE DATOS CON CHAT GPT

- 3.1 Introducción a la minería de datos con instrucciones simples
- 3.2 Análisis descriptivo como identificar tendencias
- 3.3 Predicción y detección de patrones
- 3.4 Generación de reportes automáticos con ChatGPT
- 3.5 Herramientas y Plugins para el Análisis de Datos con ChatGPT
- 3.6 Cuestionario: Métodos básicos de análisis de datos con ChatGPT

Unidad 4. HERRAMIENTAS PARA AUTOMATIZAR ANÁLISIS DE DATOS CON ZAPIER

- 4.1 Qué es Zapier y cómo se integra con ChatGPT
- 4.2 Automatización de reportes y generación de insights
- 4.3 Conexión con Google Sheets, CRM y herramientas de marketing
- 4.4 Casos prácticos de automatización en PYMES
- 4.5 Cuestionario: Herramientas para automatizar análisis de datos con Zapier

Unidad 5. INTERPRETACIÓN DE MÉTRICAS CLAVE EN NEGOCIOS

- 5.1 KPI esenciales en empresas
- 5.2 Uso de ChatGPT para interpretar informes de Google Analytics
- 5.3 Análisis de rentabilidad y optimización de costos
- 5.4 Cómo tomar decisiones basadas en datos
- 5.5 Cuestionario: Interpretación de métricas clave en negocios

Unidad 6. SEGURIDAD ÉTICA Y PRIVACIDAD EN EL ANÁLISIS DE DATOS

- 6.1 Protección de datos y cumplimiento normativo RGPD
- 6.2 Sesgos en el análisis de datos con IA
- 6.3 Buenas prácticas para garantizar datos confiables
- 6.4 Límites de ChatGPT en la interpretación de información
- 6.5 Cuestionario: Seguridad y privacidad en el análisis de datos

Unidad 7. EL FUTURO DEL ANÁLISIS DE DATOS CON IA

- 7.1 Últimos avances en IA aplicada a datos
- 7.2 Tendencias en automatización y predicción
- 7.3 Cómo evolucionaran las herramientas de análisis
- 7.4 Reemplazara la IA a los analistas de datos
- 7.5 Cuestionario: El futuro del análisis de datos con IA

Unidad 8. ANÁLISIS DE DATOS EN HOSTELERÍA Y TURISMO

- 8.1 Cómo medir la satisfacción del cliente con IA
- 8.2 Predicción de demanda en temporadas altas y bajas
- 8.3 ChatGPT y la optimización de precios en hoteles y restaurantes
- 8.4 Análisis de reseñas y opiniones para mejorar la experiencia
- 8.5 Cuestionario: Análisis de datos en hostelería y turismo
- 8.6 Cuestionario: Cuestionario final