

PROGRAMA  
FORMATIVO DE  
INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL PARA  
PYMES Y PROMPTS

# PROGRAMA FORMATIVO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA PYMES Y PROMPTS

MODALIDAD: TELEFORMACIÓN

DURACIÓN: 120 H.

## Objetivos

La inteligencia artificial debe considerarse un elemento tecnológico que ha llegado para quedarse, y debe ser recibida y utilizada como un complemento técnico que sirva a particulares y empresas a mejorar sus competencias. Este curso, a diferencia de otros contenidos formativos relacionados con la inteligencia artificial que tienen demasiada carga teórica y técnica, tiene como objetivo primero: definir qué es inteligencia artificial y que no, las particularidades, ventajas y desventajas que puede tener su uso y lo más importante, está enfocado a la Pyme y MicroPyme para que, de forma muy sencilla, tenga su primer contacto con aplicaciones que usan la IA y puedan ser utilizadas en su actividad profesional diaria. Manejar y explotar las cualidades de un Chat de IA, crear carteles publicitarios de forma sencilla, conocer aplicaciones de clonación de voz, crear videos con avatares hiperrealistas o desarrollar letras y música con IA será una realidad a la finalización de la formación. Como se señala en una parte del contenido, el desarrollo de la Inteligencia Artificial no debería preocuparnos, lo que debería preocuparnos es el retroceso de la inteligencia humana. El Prompt Engineering, a pesar de su contundente definición, consiste en aprender y desarrollar la técnica de instrucciones que le damos a la inteligencia artificial para obtener un resultado. Conseguiremos sacarle el máximo partido a los modelos de lenguaje como ChatGPT, Gemini, Copilot... Aprenderemos a redactar instrucciones efectivas que desbloqueen todo el poder de la IA, y sobre todo, utilizar técnicas de prompt engineering para mejorar la eficiencia y obtener mejores resultados en proyectos y actividades empresariales diversas.

## Contenidos

### INTELIGENCIA ARTIFICIAL

#### Unidad 1. ASPECTOS GENERALES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- 1.1 Definición Inteligencia Artificial
- 1.2 Qué es y qué no es Inteligencia Artificial
- 1.3 Aplicaciones de la Inteligencia Artificial
- 1.4 Usos de la Inteligencia Artificial
- 1.5 Ventajas y beneficios de la Inteligencia Artificial
- 1.6 Cuestionario: Aspectos generales de la Inteligencia Artificial

#### Unidad 2. ROBÓTICA VS INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- 1.1 Definición Inteligencia Artificial
- 1.2 Qué es y qué no es Inteligencia Artificial
- 1.3 Aplicaciones de la Inteligencia Artificial
- 1.4 Usos de la Inteligencia Artificial
- 1.5 Ventajas y beneficios de la Inteligencia Artificial
- 1.6 Cuestionario: Aspectos generales de la Inteligencia Artificial

### **Unidad 3. IMPORTANCIA DE LA LÓGICA Y LA PROBABILIDAD EN LA APLICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

- 3.1 Lógica y probabilidad
- 3.2 Principios de la lógica aplicados al campo de la Inteligencia Artificial
- 3.3 Ventajas de utilizar la lógica en los sistemas de Inteligencia Artificial
- 3.4 La probabilidad en la aplicación de Inteligencia Artificial
- 3.5 La Inteligencia Artificial ante la incertidumbre tira de la probabilidad
- 3.6 Probabilidad condicional y regla de la cadena
- 3.7 Cuestionario: Importancia de la lógica y la probabilidad en la aplicación de Inteligencia Artificial

### **Unidad 4. APRENDIZAJE AUTOMÁTICO**

- 4.1 Introducción al aprendizaje automático
- 4.2 Conceptos clave del aprendizaje automático
- 4.3 Ventajas del aprendizaje automático
- 4.4 Funcionamiento del aprendizaje automático
- 4.5 Machine learning - qué es y cómo funciona
- 4.6 Cuestionario: Aprendizaje automático

### **Unidad 5. REDES NEURONALES - APRENDIZAJE PROFUNDO**

- 5.1 Definición y funcionamiento de aprendizaje profundo
- 5.2 Aplicaciones del aprendizaje profundo
- 5.3 Ventajas del aprendizaje profundo
- 5.4 Cuestionario: Redes Neuronales Aprendizaje profundo

### **Unidad 6. PELIGROS CON EL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

- 6.1 Peligros de suplantación de imagen y voz
- 6.2 El verdadero peligro de la Inteligencia Artificial
- 6.3 Los mayores riesgos de la Inteligencia Artificial
- 6.4 Cuestionario: Peligros con el uso de Inteligencia Artificial

### **Unidad 7. LA IA EN SEGURIDAD LABORAL Y EN EL FUTURO DEL EMPLEO**

- 7.1 Uso de Inteligencia Artificial en el trabajo
- 7.2 Inteligencia Artificial y seguridad laboral
- 7.3 Ventajas y desventajas de la aplicación de Inteligencia Artificial en la prevención de riesgos
- 7.4 El futuro de la prevención de riesgos laborales en España
- 7.5 Cuestionario: La Inteligencia Artificial en seguridad laboral y en el futuro del empleo

### **Unidad 8. CHAT GPT Y COPILOT**

- 8.1 ChatGPT
- 8.2 Instalación, registro y uso básico de ChatGPT
- 8.3 Copilot - 8.4 Comenzar a utilizar Copilot
- 8.5 Recomendaciones para usar un Chat de Inteligencia Artificial
- 8.6 Qué es un prompt
- 8.7 Ayuda para estudiantes en ChatGPT
- 8.8 Ayuda para estudiantes en Copilot
- 8.9 Planificar viajes

- 8.10 Explicaciones confusas y soluciones
- 8.11 Consulta de plantillas para trámites administrativos
- 8.12 Elaboración de textos, poesías o escritos motivadores
- 8.13 Creación de letras musicales
- 8.14 Solicitar información sobre un lugar
- 8.15 Cuestionario: ChatGPT y Copilot

## **Unidad 9. OTRAS APLICACIONES DISPONIBLES EN COPILOT**

- 9.1 Diseño de imágenes
- 9.2 Planificador de viajes
- 9.3 Asistente de recetas
- 9.4 Cuestionario: Otras aplicaciones disponibles en Copilot

## **Unidad 10. APLICACIONES DE RECONOCIMIENTO-MODIFICACIÓN FACIAL Y SUS PELIGROS**

- 10.1 Reconocimiento facial
- 10.2 Aplicaciones más conocidas
- 10.3 Precauciones a tener en cuenta al descargar aplicaciones
- 10.4 Cuestionario: Aplicaciones de reconocimiento-modificación facial y sus peligros

## **Unidad 11. APLICACIONES DE RECONOCIMIENTO Y CLONACIÓN DE VOZ**

- 11.1 Introducción
- 11.2 Murf ai 1
- 11.3 Play ht Clonación de voz
- 11.4 Resemble ai
- 11.5 Ejemplos de uso en el ámbito educativo para este tipo de programas
- 11.6 Ejemplos de uso fraudulento de este tipo de programas
- 11.7 Utilidad de programas de clonación de voz en las Pymes y Micropymes
- 11.8 Cuestionario: Aplicaciones de reconocimiento y clonación de voz

## **Unidad 12. APLICACIONES DE CREACIÓN DE VIDEO**

- 12.1 Ventajas de su uso para las empresas
- 12.2 Aplicación Vidnoz
- 12.3 Funciones principales de Vidnoz
- 12.4 Registro en VIDNOZ e inicio de sesión
- 12.5 Elaborar un primer video
- 12.6 Uso fraudulento de este tipo de aplicaciones
- 12.7 Utilidad de los vídeos para las Pymes
- 12.8 Cuestionario: Aplicaciones de creación de vídeo

## **Unidad 13. APLICACIONES DE PREDICCIÓN DEL MERCADO FINANCIERO**

- 13.1 Introducción
- 13.2 Análisis de datos históricos
- 13.3 Análisis técnico
- 13.4 Análisis fundamental
- 13.5 Análisis de sentimiento

- 13.6 Aprendizaje automático e Inteligencia Artificial
- 13.7 Gestión de riesgos
- 13.8 Aplicaciones de Inteligencia Artificial para analizar datos financieros
- 13.9 Recomendaciones a las Pymes sobre el uso de estas aplicaciones
- 13.10 Cuestionario: Aplicaciones de predicción del mercado financiero

#### **Unidad 14. APLICACIONES DE MODA VIRTUAL**

- 14.1 Introducción de la Inteligencia Artificial en la moda
- 14.2 Ventajas del uso de estas aplicaciones
- 14.3 Mi Armario - Organiza tu ropa
- 14.4 El Nuevo Negro - The New Black
- 14.5 YesPlz
- 14.6 Cuestionario: Aplicaciones de moda virtual

#### **Unidad 15. APLICACIONES PARA CREAR MÚSICA**

- 15.1 Inteligencia Artificial en la música
- 15.2 Ventajas del uso de estas aplicaciones
- 15.3 Suno AI
- 15.4 Cuestionario: Aplicaciones para crear música

#### **Unidad 16. IA Y CREATIVIDAD HUMANA**

- 16.1 Introducción
- 16.2 Ventajas y desventajas de aplicar la Inteligencia Artificial al proceso creativo
- 16.3 Ejemplo de creatividad Inteligencia Artificial
- 16.4 Un artículo interesante
- 16.5 Cuestionario: Inteligencia Artificial y creatividad humana
- 16.6 Cuestionario: Cuestionario final

### **INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA**

#### **Unidad 1. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA**

- 1.1 Qué es la IA Generativa
- 1.2 Cómo funciona la IA Generativa
- 1.3 Fundamentos técnicos de la IA Generativa
- 1.4 Aplicaciones diversas de la IA Generativa
- 1.5 Principales modelos de lenguaje - ChatGPT, Copilot y Gemini
- 1.6 Comparación de ChatGPT, Copilot y Gemini para las PYMES
- 1.7 Diferencias clave y decisión estratégica para PYMES entre ChatGPT y Gemini
- 1.8 Primeros pasos en ChatGPT, Copilot, Gemini y DeepSeek
- 1.9 Cuestionario: Introducción a la Inteligencia Artificial Generativa

#### **Unidad 2. CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE PROMPT ENGINEERING**

- 2.1 Qué es un Prompt  
Definición, origen y ejemplos básicos
- 2.2 La intuición detrás de las instrucciones
- 2.3 El proceso de creación de prompts
- 2.4 Componentes de un Prompt - Instrucción, contexto y expectativa
- 2.5 Técnicas de prompting - Zero-Shot, One-Shot, Few-Shot y Priming

- 2.6 Ejercicio práctico - creación y refinamiento de prompts
- 2.7 Cuestionario: Conceptos fundamentales de Prompt Engineering

### **Unidad 3. PATRONES DE PROMPT ENGINEERING**

- 3.1 Introducción a los prompt patterns
- 3.2 Tipos de prompt patterns
- 3.3 Cómo funcionan y por qué utilizar prompt patterns
- 3.4 Cómo seleccionar el prompt pattern adecuado
- 3.5 El Patrón Persona
- 3.6 Aplicación de los persona patterns
- 3.7 Aplicación de los persona patterns en escenarios de pymes
- 3.8 Patrones avanzados - refinamiento de preguntas
- 3.9 Patrones avanzados - verificación cognitiva
- 3.10 Ejercicio práctico - Implementación de prompt patterns
- 3.11 Cuestionario: Patrones de Prompt Engineering

### **Unidad 4. TÉCNICAS AVANZADAS EN PROMPT ENGINEERING**

- 4.1 Técnicas de Chain-of-Thought e Iterative Prompting
- 4.2 Uso de model guided prompting
- 4.3 Uso del Prompting positivo y negativo
- 4.4 Técnicas de Role Playing y Jailbreak
- 4.5 Ejercicio práctico - desarrollo de prompts complejos
- 4.6 Cuestionario: Técnicas avanzadas en Prompt Engineering

### **Unidad 5. HERRAMIENTAS Y FUNCIONALIDADES AVANZADAS**

- 5.1 Funcionalidades de GPT-4 y Gemini - Bing, Plugins, Data Analysis Extension
- 5.2 Personalización con Custom GPTs y modelos personalizados en Gemini
- 5.3 Análítica avanzada de imágenes y datos en ChatGPT y Gemini
- 5.4 Copilot y su integración con Microsoft 365
- 5.5 Búsquedas en Internet y acceso a información en tiempo real
- 5.6 Cuestionario: Herramientas y funcionalidades avanzadas

### **Unidad 6. PROMPT ENGINEERING EN EL SECTOR DE LA RESTAURACIÓN**

- 6.1 Gestión de la oferta y rotación de mesas
- 6.2 Optimización de menús
- 6.3 Optimización de horarios de alta afluencia
- 6.4 Ejercicio práctico - Creación de Prompts para gestión de reservas
- 6.5 Cuestionario: Prompt Engineering en el sector de la restauración

### **Unidad 7. PROMPT ENGINEERING EN EL SECTOR DEL COMERCIO**

- 7.1 Mejora de la venta online
- 7.2 Escaparatismo
- 7.3 Gestión de ofertas y atención al cliente
- 7.4 Servicio RMA
- 7.5 Gestión de conflictos
- 7.6 Pasos para implementar un sistema de análisis de quejas
- 7.7 Ejercicio práctico - Prompts para la mejora del servicio al cliente
- 7.8 Cuestionario: Prompt Engineering en el sector del comercio

**Unidad 8. PROMPT ENGINEERING EN EL SECTOR TURÍSTICO**

- 8.1 Planificación de viajes y eventos
- 8.2 Ofertas para destinos poco conocidos
- 8.3 Ejercicio práctico - creación de prompts para promoción turística
- 8.4 Cuestionario: Prompt Engineering en el sector turístico

**Unidad 9. PROMPT ENGINEERING EN EL SECTOR SEVICIOS**

- 9.1 Fidelización de clientes con IA
- 9.2 Mejora en la atención al cliente con IA
- 9.3 Automatización de la atención y fidelización
- 9.4 Gestión de rutas comerciales
- 9.5 Datos de población para acciones comerciales
- 9.6 Ejercicio práctico - Desarrollo de estrategias con prompts
- 9.7 Cuestionario: Prompt Engineering en el sector servicios
- 9.8 Cuestionario: Cuestionario final