

PROGRAMA FORMATIVO

CLAUDE PARA PYMES





CLAUDE PARA PYMES

MODALIDAD: TELEFORMACIÓN

DURACIÓN: 60 H.

Objetivos

Claude es un modelo de lenguaje que va más allá de otros modelos populares como ChatGPT, Copilot, Gemini o Grok. Claude sobresale sobre todo en la redacción y el análisis de textos largos y complejos como informes, normativa o documentación extensa, gracias a que puede manejar documentos muy amplios sin perder el hilo y a que su forma de razonar tiende a ser más cuidadosa y matizada que la de otras herramientas. Claude escribe y razona como una persona y no como un robot empleando una naturalidad, una elegancia y una empatía que parecen de un redactor profesional humano. Capta las indirectas, el doble sentido y el tono que usted le pida a la primera. Este curso tiene como objetivo mostrarle Claude en su versión gratuita para que pueda practicarlo y comprobar su potencial que en versiones de pago, va más allá.

Contenidos

Unidad 1. Qué es Claude y cómo puede ayudar a su negocio

- 1.1 Bienvenido al futuro de su negocio - La Inteligencia Artificial explicada para humanos
- 1.2 Su nuevo asistente de confianza - Qué puede y qué no puede hacer Claude por su empresa
- 1.3 Cómo crear una cuenta
- 1.4 Recorrido visual por la interfaz de Claude
- 1.5 Qué son los modelos de Claude y cuándo conviene cambiarlos
- 1.6 Qué archivos puede subir a Claude y cómo hacerlo bien
- 1.7 Claude en el móvil - qué cambia y qué se mantiene igual
- 1.8 Ejemplo - Taller de coches
- 1.9 Cuestionario: Qué es Claude y cómo puede ayudar a su negocio



Unidad 2. El arte de hablar con Claude - prompting fácil

- 2.1 Las 3 reglas para comunicarse con Claude
- 2.2 Cómo pedirle que actúe como su experto en marketing o asesor o contable
- 2.3 Cómo corregir a Claude si el resultado que ofrece no es el que busca
- 2.4 Cómo pedir el formato de la respuesta
- 2.5 Ejemplo - Academia de estudios
- 2.6 Cuestionario: El arte de hablar con Claude - prompting fácil

Unidad 3. Claude para la atención al cliente y las ventas

- 3.1 Respuestas automáticas humanas - plantillas de correo electrónico, respuestas a Google y mensajes para WhatsApp
- 3.2 Generar publicaciones y textos atractivos para el Instagram o Facebook de su negocio
- 3.3 Creación de ofertas y promociones
- 3.4 Ejemplo - Tienda de deportes
- 3.5 Ejemplo - Supermercado
- 3.6 Cuestionario: Claude para la atención al cliente y las ventas

Unidad 4. Gestión de textos documentos y organización diaria

- 4.1 Resumir y analizar documentos
- 4.2 Cómo localizar información importante dentro de documentos extensos
- 4.3 Comparación y análisis de documentos
- 4.4 Redacción de documentos internos
- 4.5 Lluvia de ideas para su negocio
- 4.6 Convertir tickets y facturas en una tabla
- 4.7 Ejemplo - Taller de coches
- 4.8 Ejemplo - Supermercado
- 4.9 Cuestionario: Gestión de textos documentos y organización diaria



Unidad 5. Claude como su consultor de formación y contenidos

- 5.1 Explicaciones paso a paso
- 5.2 Creación de ejercicios y evaluaciones
- 5.3 Ejemplo - Academia de recuperaciones
- 5.4 Ejemplo - Tienda de deportes
- 5.5 Cuestionario: Claude como su consultor de formación y contenidos

Unidad 6. Buenas prácticas con Claude

- 6.1 Seguridad y privacidad básica
- 6.2 Protección de datos personales y confidencialidad de la información empresarial
- 6.3 Cómo verificar la información generada por Claude antes de utilizarla en el trabajo
- 6.4 Errores frecuentes al utilizar Claude y como evitarlos
- 6.5 Qué hacer cuando Claude ofrece una respuesta incompleta o incorrecta o poco útil
- 6.6 Librería de Comandos personal
- 6.7 Creación de plantillas reutilizables para las tareas más habituales de un negocio
- 6.8 Qué hacer cuando Claude genera algo claramente erróneo o inapropiado
- 6.9 Su primer Conector - cómo darle a Claude acceso a su correo o sus documentos, gratis y sin conocimientos técnicos
- 6.10 Cuestionario: Buenas prácticas con Claude

Unidad 7. Opciones avanzadas de Claude

- 7.1 Planes de suscripción
- 7.2 Posibilidades avanzadas de Claude y Claude Code
- 7.3 Ejemplo - qué cambia al dar el salto a un plan de pago
- 7.4 Cuestionario: Opciones avanzadas de Claude